

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DENGAN PENDEKATAN METODE *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI INSTALASI  
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT  
GUNUNG MARIA  
TOMOHOH**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**YULITHA RENGKUNG**  
**202102024**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN GUNUNG MARIA  
TOMOHOH  
2025**

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DENGAN PENDEKATAN METODE *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI INSTALASI  
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT  
GUNUNG MARIA  
TOMOHOH**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes)  
pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Gunung Maria  
Tomohon**

**Oleh :**

**YULITHA RENGKUNG  
202102024**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN GUNUNG MARIA  
TOMOHOH  
2025**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulitha Rengkung  
NIM : 202102024  
Program Studi : Sarjana Administrasi Rumah Sakit  
Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tomohon, 24 Februari 2025  
Yang Membuat Pernyataan



Yulitha Rengkung

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT GUNUNG MARIA  
TOMOHON**

**Telah layak untuk diujikan sebagai persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes).**

Disetujui pada tanggal : 04 Agustus 2025

**Dosen Pembimbing,**



**Vina P. Patandung, Ners., M.Kep**  
**NIDN: 0915108605**

**Ketua Program Studi**

**Sarjana Administrasi Rumah Sakit**



**Ake R.C. Langingi, S.Kep.,Ns.,M.Kes**  
**NIDN: 0910048405**

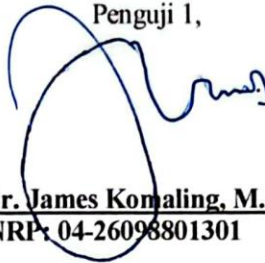
**HALAMAN PENGESAHAN**

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)  
DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT GUNUNG MARIA  
TOMOHON**

**SKRIPSI**

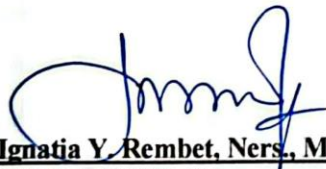
Telah diuji pada tanggal : 06 Agustus 2025

Penguji 1,



**dr. James Komaling, M.Kes**  
NRP: 04-26098801301

Penguji 2,



**Ignatia Y. Rembet, Ners., M.Kep**  
NIDN: 1607098801

Penguji 3,



**Vina P. Patandung, Ners., M.Kep**  
NIDN: 0915108605

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan  
Gunung Maria Tomohon



**Henny Pongantung, Ns., MSN., DN.Sc**  
NIDN: 0912106501

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria atas segala berkat dan penyertaan, sehingga saya masih diberikan rahmat kesehatan, kekuatan, dan kemampuan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Dengan Pendekatan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes) pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Gunung Maria Tomohon.

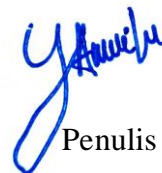
Selama penulisan Skripsi, terdapat banyak pihak yang ikut ambil bagian memberikan dukungan, semangat, bimbingan, saran, dan motivasi kepada saya terutama kepada suami dan anak saya. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan syukur dan pujian saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Direksi Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon secara khusus dr. Yanever Lam, Sp.A selaku Wakil Direktur Bagian Umum RS Gunung Maria Tomohon yang sudah merekomendasikan untuk melanjutkan studi S1 di STIKes Gunung Maria Tomohon.
2. Direktur PT. Ratna Timur Tumarendem yang sudah memberikan izin studi S1 di STIKes Gunung Maria Tomohon.
3. Henny Pongantung, Ns.,MSN.,DN.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Gunung Maria Tomohon.
4. Ake Langingi, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Gunung Maria Tomohon dan juga Dosen Pembimbing Akademik.
5. Vina P. Patandung, Ners.,M.Kep selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan untuk kesempurnaan Skripsi ini.
6. dr. James Komaling, M.Kes selaku Dosen Penguji 1 yang telah menguji dan memberikan masukan untuk kesempurnaan Skripsi ini.
7. Ignatia Y. Rembet, Ners., M.Kep selaku Dosen Penguji 2 yang telah menguji dan memberikan masukan untuk kesempurnaan Skripsi ini.

8. dr. Frankly O. Palendeng, MARS, FISQua, CHAE selaku Direktur RS Gunung Maria Tomohon yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di rumah sakit tersebut.
9. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Rumah Sakit yang telah memberikan ilmu selama masa pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Gunung Maria Tomohon.
10. Seluruh Dokter, perawat maupun tenaga kesehatan lainnya di RS Gunung Maria Tomohon yang telah membantu memberikan informasi untuk penulisan Skripsi ini.
11. Suami, Anak, Orang Tua, Kakak, Adik yang dengan tulus hati memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada saya selama masa studi dan bisa selesai dengan baik.
12. Sahabat seperjuangan yang telah berbagi canda tawa, ilmu, semangat, dukungan dan doa kepada saya.
13. Saudara, teman-teman lain, serta seluruh pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan kepada saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Saya menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat demi kesempurnaan Skripsi ini. Besar harapan saya semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria dapat membalas kebaikan yang telah diberikan kepada saya. Akhir kata saya mengucapkan terima kasih.

Tomohon, 24 Februari 2025

  
Penulis

## ABSTRAK

### EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN PENDEKATAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT GUNUNG MARIA TOMOHON

**Yulitha Rengkung**  
**NIM: 202102024**

**Latar belakang:** Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon telah menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) sejak tahun 2023 untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan data pasien. Namun, dalam implementasinya masih terdapat kendala seperti ketidaklengkapan data dan hambatan teknis. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi penerapan RME menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM).

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan RME berdasarkan persepsi kemanfaatan, kemudahan penggunaan, minat perilaku, dan penggunaan aktual oleh tenaga kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei cross-sectional. Sampel penelitian terdiri dari 70 tenaga kesehatan yang dipilih dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert dan dianalisis menggunakan uji statistik *Chi-Square*.

**Hasil penelitian:** Penerapan RME yang optimal berhubungan positif dengan persepsi kemanfaatan pengguna ( $p\text{-value} < 0,001$ ), di mana 100% responden yang menilai penerapan RME optimal menyatakan sistem ini bermanfaat. Terdapat hubungan signifikan antara penerapan RME dengan persepsi kemudahan penggunaan ( $p\text{-value} < 0,001$ ). Sebanyak 95,5% responden yang menilai RME optimal menyatakan sistem ini mudah digunakan. Minat perilaku pengguna terhadap RME juga menunjukkan hubungan signifikan ( $p\text{-value} < 0,001$ ), dengan 97% responden yang menilai RME optimal memiliki minat tinggi untuk menggunakannya. Penerapan RME yang optimal berhubungan positif dengan penggunaan aktual ( $p\text{-value} < 0,001$ ), di mana 100% responden yang menilai sistem optimal tetap menggunakannya.

**Kesimpulan:** Penerapan RME yang optimal memiliki hubungan positif dan signifikan dengan persepsi kemanfaatan, kemudahan penggunaan, minat perilaku, dan penggunaan aktual oleh tenaga kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. Optimalisasi sistem RME perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan efektivitas implementasi sistem.

**Kata kunci:** Rekam Medis Elektronik; *Technology Acceptance Model*; Evaluasi Sistem.

## ABSTRACT

### **EVALUATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD IMPLEMENTATION USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) APPROACH IN THE OUTPATIENT UNIT OF GUNUNG MARIA HOSPITAL TOMOHON**

**Yulitha Rengkung**  
**Student ID: 202102024**

**Background:** Gunung Maria Hospital Tomohon has implemented Electronic Medical Records (EMR) since 2023 to improve the efficiency and accuracy of patient data recording. However, its implementation still faces challenges such as incomplete data and technical barriers. Therefore, an evaluation of EMR implementation using the Technology Acceptance Model (TAM) approach is necessary.

**Objective:** This study aims to evaluate the implementation of EMR based on perceived usefulness, perceived ease of use, behavioral intention, and actual usage by healthcare professionals in the Outpatient Unit of Gunung Maria Hospital Tomohon.

**Methods:** This research employed a quantitative approach with a cross-sectional survey design. The study sample consisted of 70 healthcare professionals, selected using the total sampling technique. Data were collected using a Likert-scale-based questionnaire and analyzed using the Chi-Square statistical test.

**Results:** Optimal EMR implementation is positively associated with perceived usefulness ( $p$ -value  $< 0.001$ ), where 100% of respondents who rated EMR implementation as optimal found the system beneficial. A significant relationship was found between EMR implementation and perceived ease of use ( $p$ -value  $< 0.001$ ). 95.5% of respondents who rated EMR as optimal stated that the system was easy to use, while only 33.3% of those who rated EMR as non-optimal found it easy to use. Behavioral intention towards EMR also showed a significant relationship ( $p$ -value  $< 0.001$ ), with 97% of respondents rating EMR as optimal having a high intention to use it. Optimal EMR implementation is positively associated with actual usage ( $p$ -value  $< 0.001$ ), where 100% of respondents who rated the system as optimal continued to use it.

**Conclusion:** Optimal EMR implementation has a positive and significant relationship with perceived usefulness, perceived ease of use, behavioral intention, and actual usage by healthcare professionals in the Outpatient Unit of Gunung Maria Hospital Tomohon. System optimization is necessary to enhance user satisfaction and improve the effectiveness of EMR implementation.

**Keywords:** Electronic Medical Records; Technology Acceptance Model; System Evaluation.

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan .....	6
1.4 Manfaat .....	6
1.5 Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Rekam Medis Elektronik (RME) .....	9
2.1.1 Konsep Dasar Rekam Medis Elektronik (RME).....	9
2.1.2 Kegunaan Rekam Medis Elektronik (RME).....	11
2.1.3 Manfaat Rekam Medis Elektronik (RME).....	12
2.1.4 Hambatan dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) .....	13
2.1.5 Tantangan Rekam Medis Elektronik (RME) .....	14
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi keberhasilan Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) .....	15
2.1.7 Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME)....	17
2.2 Konsep <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	19
2.2.1 Pengertian <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	19
2.2.2 Manfaat <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) secara Umum.....	20

2.2.3	Dimensi Utama dalam <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	21
2.2.4	Faktor Eksternal yang Mempengaruhi TAM dalam Implementasi EMR .....	23
2.2.5	Manfaat Evaluasi dengan TAM pada Implementasi EMR.....	26
2.3	Kerangka Teoritis .....	28
<b>BAB III KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL ....</b>		<b>29</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	29
3.2	Hipotesis Penelitian.....	29
3.3	Definisi Operasional.....	30
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
4.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	33
4.2	Populasi, Sampel, dan Sampling .....	33
4.3	Variabel Penelitian.....	33
4.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
4.5	Jenis dan Cara Pengumpulan Data .....	33
4.6	Instrumen Penelitian .....	34
4.7	Analisis Data.....	36
4.8	Etika Penelitian .....	37
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
5.1	Profil Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon.....	39
5.2	Hasil Penelitian .....	40
5.3	Pembahasan .....	50
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>57</b>
6.1	Kesimpulan .....	57
6.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>		<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Dafinisi Operasional .....	30
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Jabatan .....	42
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Penggunaan Komputer dalam Kehidupan Sehari-hari .....	43
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Sosialisasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) .....	44
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Cara Mengetahui Penggunaan RME .....	44
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) dalam Sehari-hari ..	45
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Penerapan RME .....	45
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Persepsi Kemanfaatan .....	46
Tabel 5.12	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Persepsi Kemudahan .....	46
Tabel 5.13	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Minat Perilaku .....	46
Tabel 5.14	Distribusi Frekuensi dan Presentase Responden Berdasarkan Penggunaan Aktual .....	47

Tabel 5.15 Hasil Tabulasi Silang Antara Penerapan RME Dengan Persepsi Kebermanfaatan Pengguna .....	.48
Tabel 5.16 Hasil Tabulasi Silang Antara Penerapan RME Dengan Persepsi Kemudahan Pengguna .....	.48
Tabel 5.17 Hasil Tabulasi Silang Antara Penerapan RME Dengan Minat Perilaku Pengguna .....	.49
Tabel 5.18 Hasil Tabulasi Silang Antara Penerapan RME Dengan Penggunaan Aktual .....	.50

## DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	20
Skema 2.2 Kerangka Teoritis .....	28
Skema 3.1 Kerangka Konsep .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jadwal Kegiatan.....	68
Lampiran 2: Surat Permohonan Izin Penelitian .....	69
Lampiran 3: Surat Permohonan Menjadi Responden .....	70
Lampiran 4: Lembar <i>Informed Consent</i> .....	71
Lampiran 5: Instrumen Penelitian.....	72
Lampiran 6: Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS .....	78
Lampiran 7: Bukti Permohonan Izin Penggunaan Kuesioner .....	83
Lampiran 8: Dokumentasi Kegiatan .....	83