

DAFTAR PUSTAKA

- Alkhansa, G. N. (2023). Hubungan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Kepuasan Layanan Penggunaan (User) di Bagian Pendaftaran Online RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2023. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 9, 55–65.
- Aviat. (2022). *Mengapa SIMRS harus Diterapkan di Rumah Sakit?* Aviat Healthcare Information System.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274.
- Elenia, E. E., S., I. G. N. B. A., Oktavia, M., S., M. R. T., Aldisa, N., Widjayanti, P., & Ependi, V. (2021). *Manajemen Sistem Informasi Rumah Sakit*. Modul Praktikum, 40.
- Ferniawan, K., Sugiarsi, S., & Sutrisno, T. A. (2024). Hubungan Kualitas Sistem dan Informasi dengan Kepuasan Pengguna Simkes di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Ngawi. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 4(2), 7–12.
- Hatta, S., Asang, S., & Hasniati. (2021). Kualitas Informasi pada Sistem Informasi Manajemen dalam Pelayanan Jaminan Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 8(1), 39–46.
- Insap Santoso. (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Kemendes RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Peraturan Menteri Kesehatan, 87, 1–36.
- Khasanah, L., & Fajar Imani, F. (2022). Literature Review Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode Hot-Fit. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 10(1), 1–8.
<https://doi.org/10.47794/jkhws.v10i1.354>

- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Kristanti, Y. E., & Ain, R. Q. (2021). Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(3), 179–193.
- Kurnia Putri, R., & Devi Fitriani, A. (2022). Hot-Fit Model pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pariaman. *Journal of Health and Medical Science*, 1(2), 10–20. <https://pusdikra-publishing.com/index.php/jkes/home>
- Kurniawati, D., Nurazi, R., & Martiah, L. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness, Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi. *Jurnal Fairness*, 3(2), 145–158. <https://doi.org/10.33369/fairness.v3i2.15282>
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2011). *Services Marketing: People, Technology, Strategy* (7th ed.). Pearson Education.
- Machmud, L. (2018). *Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Berbasis Komputer*. Jakarta: Kencana.
- Mandang, E. F., Lumanauw, B., & Walangitan, M. D. B. (2023). Relationship of Training and Education to Employee Performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Manado. *EMBA*, 5(3), 10.
- Ningsih, S. R. (2024). Pengaruh Teknologi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di Indonesia. *Benefit: Journal of Business, Economics, and Finance*, 2(1), 1–9. <https://doi.org/10.37985/benefit.v2i1.341>
- Nopiyanti, D. (2022). *Pentingnya SIMRS dalam Penerapan Elektronik Rekam Medis*. Kementerian Kesehatan RI, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.
- Nugroho, F., & Ali, H. (2022). Determinasi SIMRS: Hardware, Software dan Brainware (Literature Review Executive Support System for Business). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(1), 254–265. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.871>
- Nurwito. (2022). Manfaat dan Efektivitas Penerapan Sistem Informasi pada Rumah Sakit Swasta dan Rumah Sakit Pemerintah. 165–170. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.664>

- Oliver, R. L. (2010). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer* (2nd ed.). New York: M.E. Sharpe.
- Osborne, S. P., Radnor, Z., & Nasi, G. (2013). A New Theory for Public Service Management? Toward a (Public) Service-Dominant Approach. *The American Review of Public Administration*, 43(2), 135–158.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Popescu, S. (2019). Infection Prevention and Control: A Biodefense Measure. In *Defense Against Biological Attacks* (pp. 145–169). https://doi.org/10.1007/978-3-030-03053-7_8
- Purba, S. H., Khairani, C., & Wannay, N. (2025). Strategi Optimalisasi Penggunaan SIMRS untuk Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia. 3, 1–12.
- Rafikasani, P., Fannya, P., Muniroh, M., Indawati, L., & Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. (2024). Hubungan Kualitas Sistem, Informasi, dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit di RSUD Kembangan Jakarta. *Jurnal Ilmu Kesehatan Umum*, 2(1), 173–179.
- Ridoanto, T., Mislinawati, & Triaudi, G. (2020). *Kepuasan Konsumen. In Pengaruh Pengalaman, Pengetahuan dan Keterampilan Auditor Terhadap Kualitas Audit*.
- Sarayar, C. P., Suparlan, M. S., & Tomohon, G. M. (2023). Analisis Hubungan Kualitas Sistem Manajemen Rumah Sakit dengan Kepuasan Pengguna di Rumah Sakit Umum Gunung Maria Tomohon. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 9(2), 1349–1360.
- Sari, N., Ervianingsih, E., & Zahran, I. (2023b). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS “X” Kota Palopo. *Jurnal Surya Medika*, 9(2), 219–224. <https://doi.org/10.33084/jsm.v9i2.5698>
- Shi, Z., & Shang, H. (2020). A review on quality of service and servqual model. In *Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in*

Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics): Vol. 12204 LNCS. Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-50341-3_15

- Shahnaaz, P. P., Sani, A., Good, P. P., Governance, C., & Yogyakarta, A. (2024). Implementation of Good Corporate Governance Principles in PT. *Jurnal Public Health Perspective*, 1(2), 1138–1153. <https://doi.org/10.23920/jphp.v1i2.292.1>
- Siboro, K., Sormin, S., & Hutajulu, S. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna SIMRS di RSUD Doloksanggul Tahun 2024. *STIKes Kesehatan Baru*, 2, 80–88. <https://doi.org/10.70751/stikeskbdoloksanggul.v2i2.90>
- Sinollah, & Masruro. (2019). Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Siradja, S. N., & Maidin, A. (2024). Analisis Sumber Daya Manusia untuk Bidang Administrasi di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bau-Bau. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kesehatan*, 5(1), 335–349.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing "GOODWILL"*, 12(1), 1–15.
- Windarti, S., & Febrijal, A. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen di RSIA Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar. *Public Health and Medicine Journal*, 2, 94–105. <https://doi.org/10.59583/pama.v2i1.97>
- Wulandari, D. S., Sutrisno, T. A., & Sugiarsi, S. (2024). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rawat Inap di RSUD Dr Moewardi. *J-REMI (Jurnal Riset*

Ekonomi Manajemen dan Informatika), 5(4), 307–315.
<https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.4764>

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2009). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (5th ed.). McGraw-Hill.